

Herrn
Carl Grouwet
Rethelstraße 8

12435 Berlin

Berlin, 31.10.2017

Abschlusszeugnis

Herr Carl Grouwet, geboren am 20.06.1965 in Mechelen, war vom 11.09.2017 bis zum 31.10.2017 im IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) als Interimsmanager beschäftigt.

Das ITDZ Berlin ist der zentrale IT-Dienstleister für die Berliner Verwaltung. Es finanziert sich als Anstalt des öffentlichen Rechts aus seiner eigenen Leistungserbringung. Es unterstützt die Berliner Verwaltung beim Einsatz der Informations- und Kommunikationstechnik. Neben dem Berliner Landesnetz stellt das IT-Dienstleistungszentrum Berlin Auskunft- und Vermittlungsdienstleistungen, das Druckzentrum sowie Dienstleistungen für die Beschaffung, Beratung und Projektierung von IT- und Telekommunikationsdiensten zur Verfügung.

Zu den wesentlichen Aufgaben von Herrn Carl Grouwet zählten:

- Personelle und fachliche Unterstützung des Abteilungsleiters
- Umsetzung von Sonderaufgaben des Vorstandes im „Service Center“
- Bestandsaufnahme der Personalsituation und Personalbedarfsplanung unter Berücksichtigung von Modernisierung und Neukundengeschäft der Auskunft- und Vermittlungsdienste für das Land Berlin
- Entwurf und Verhandlung von Vertragsänderungen mit Auftraggebern unter Berücksichtigung der Preisprüfung durch die Wirtschaftsverwaltung
- Ausgestaltung des neuen „IKT-Basisdienstes Auskunft- und Vermittlungsservice“ in Abstimmung mit dem Produktmanagement des ITDZ Berlin
- Entwicklung einer Strategie zur Umsetzung des neuen Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes im „Service Center“ des ITDZ Berlin

Haus- und Lieferanschrift
IT-Dienstleistungszentrum Berlin
Anstalt des öffentlichen Rechts
Berliner Straße 112-115
10713 Berlin

Tel. +49 30 90222 - 0
Fax: +49 30 90222 - 3112
E-Mail: post@itdz-berlin.de
De-Mail: post@itdz-berlin.de-mail.de

Vorständin
Dipl.-Wiss.ing. Ines Fiedler

Internet www.itdz-berlin.de
Intranet www.itdz.verwalt-berlin.de

Umsatzsteuer-ID und Registereintrag
USt-Ident-Nr.: DE205130869
Handelsregister-Nr.: HRA 36349 B
Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Berliner Bank
IBAN: DE66 1007 0848 0512 9549 00
BIC: DEUTDE33HAN

Landesbank Berlin AG
IBAN: DE25 1005 0000 0910 0311 00
BIC: BELA2333XXX

Verkehrsverbindungen
U3 | U7 Fehrbelliner Platz
S41 | 42 | 46 Heidelberger Platz
Bus 101 | 104 | 115 | 249



Zur Umsetzung der oben genannten Aufgaben hat Herr Grouwet sich sehr schnell in die Strukturen des „Service Centers“ des ITDZ Berlin eingearbeitet. Er wurde durch seine gewinnende Art von Mitarbeitern, Agenten und Managementteam sofort positiv aufgenommen und akzeptiert. Der Abteilungsleiter wurde durch ihn in seinen täglichen Managementaufgaben professionell und unbürokratisch unterstützt.

Ein wesentlicher Faktor für die Leistungsfähigkeit eines Callcenters ist ein funktionierendes elektronisches Personaleinsatzplanungssystem. Herr Grouwet analysierte mit den Experten personelle Engpässe sowie die erweiterten technischen Anforderungen und initiierte erste Aktivitäten zur Lösungsfindung mit der Herstellerfirma.

Zusammen mit der ihm zur Seite gestellten externen Beratung war Herr Grouwet in der Lage, zügig eine Analyse des vorhandenen Schulungskonzepts vorzulegen. Das ermöglicht dem ITDZ Berlin, ein überarbeitetes Konzept bei den Gremien einzubringen und die notwendigen Stellenbesetzungen auf den Weg zu bringen.

Herr Grouwet unterstützte die Verhandlungen eines neuen Vertrages zum IKT-Basisdienst „Auskunfts- und Vermittlungsservices“ zwischen dem ITDZ Berlin und der Senatsverwaltung für Inneres und Sport. Sein Verhandlungsgeschick, der taktvolle Umgang und die gute Vorbereitung der Daten und Fakten ermöglichten einen erfolgreichen Verhandlungsstart. Vorbereitend betreute er im Auftrag des Vorstandes eine finanzielle Analyse zum Leistungsaufwuchs und damit verbundener Kosten für 2018 und 2019. Auch hier gelang es ihm, die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit konstruktiv und effizient zu gestalten.

Herr Grouwet verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern sein Ausscheiden außerordentlich und danken ihm für seine stets sehr guten Leistungen. Wir wünschen Herrn Grouwet für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.



Ines Fiedler
Vorständin