

Bearbeiter

**Konrad Kandziora**

Vorstand

(bei Antwort bitte angeben)

Tel. (+49 30) 90 222 – 6090

Fax. (+49 30) 90 222– 3112

Berlin, den 05. Januar 2015

## Zeugnis

Herr Carl Grouwet, geboren am 20. Juni 1965, war in der Zeit vom 16. September 2013 bis zum 31.12.2014 als Abteilungsleiter Zentraler Service des IT-Dienstleistungszentrums Berlin (ITDZ Berlin), eine Anstalt öffentlichen Rechts, tätig.

Das ITDZ Berlin gewährleistet seit über 40 Jahren den reibungslosen Einsatz modernster Informations- und Kommunikationstechnik in der Berliner Verwaltung. Es stellt dazu umfassende, innovative IT- Dienstleistungen bereit. Das ITDZ Berlin ist mit rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einer der größten Landes-IT-Dienstleister Deutschlands.

Herr Grouwet war als Abteilungsleiter im Bereich Zentraler Service im Wesentlichen für folgende Aufgabenbereiche zuständig:

- Organisation,
- Personal und Weiterbildung,
- Ausbildung,
- Ausschreibungsmanagement,
- Einkauf,
- Finanz- und Rechnungswesen,
- Facility Management und Bau.

Herr Grouwet modernisierte die vorgenannten Bereiche und steigerte deren Effizienz. Er hat sich in diese weit gefächerten und komplexen Aufgabengebiete in sehr kurzer Zeit hervorragend eingearbeitet, wobei ihm seine schnelle Auffassungsgabe, seine ganzheitliche und systematische Betrachtungsweise und seine Energie sehr zustatten kam. Herr Grouwet hat die folgenden hervorzuhebenden Arbeitsergebnisse erzielt:

/2

**Haus und Lieferanschrift**  
IT-Dienstleistungszentrum Berlin  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Berliner Straße 112-115  
10713 Berlin

Tel. (+49 30) 90 12 – 0  
Fax (+49 30) 90 12 – 31 12  
vertrieb@itdz-berlin.de  
Internet www.itdz-berlin.de  
Intranet www.itdz-verwalt-berlin.de

**Komm. Vertreter des Vorstandes**  
Dipl.-Ing. Konrad Kandziora

**Bankverbindungen**  
Berliner Bank  
Kto 7244408800 BLZ 100 200 00  
Berliner Sparkasse  
Kto 910031 100 BLZ 100 500 00  
Ust-Ident-Nr. DE205130669  
Handelsregister HRA 36349 B

**Verkehrsverbindungen**  
U3 U7 Fehrbelliner Platz  
U7 Blissestraße  
S41/42/45/46/47 Heidelberger Platz  
Bus 101/104/249

Im Bereich der Weiterbildung entwickelte Herr Grouwet unter anderem ein Bewerbungstraining, das insbesondere von vielen langjährig Beschäftigten vor einer internen Bewerbung genutzt wurde. Er unterstützte die Beschäftigten sodann bei der Absolvierung des Trainings.

Herr Grouwet bereitete gemeinsam mit einem externen Personalberater im Rahmen einer großen internen Umstrukturierung, innerhalb derer unter anderem mehrere Abteilungen zusammengelegt und ca. 30 Bereichsleiterstellen neu besetzt wurden, sämtliche Stellenbesetzungen vor.

Herr Grouwet ist mit sämtlichen Besonderheiten der Anforderungen an Ausschreibungen im öffentlichen Sektor vertraut. Hervorzuheben ist insoweit die europaweite Wettbewerbsausschreibung der Sicherheitsbewachung der Leitwarte und des Empfangs des ITDZ Berlin, die Herr Grouwet eigenständig vorbereitete.

In den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen vereinfachte Herr Grouwet die Bearbeitung von Rechnungsreklamationen erheblich, indem er ein neues Berichtssystem über die unterschiedlichen Gründe für die Reklamationen einführte.

Für das Landesverwaltungsamt Berlin erstellte Herr Grouwet ein Konzept, wie das ITDZ Berlin den Vertrieb des Kopier- und Computerdruckerpapiers für das gesamte Land Berlin sicherstellen könne. Das Konzept überzeugte das Landesverwaltungsamt, so dass das ITDZ Berlin den Papiervertrieb ab August 2014 übernommen hat.

Für den Bereich „Facility Management“ koordinierte Herr Grouwet erfolgreich und im vorgegebenen Budget- und Zeitplan den Umbau zweier Büroetagen und koordinierte die bauliche Ausführung.

Herr Grouwet leitete seine Verantwortungsbereiche stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und entsprach unseren Anforderungen in jeder Hinsicht in allerbesten Weise. Er identifizierte sich stets in vorbildlicher Weise mit dem ITDZ Berlin und seinen Aufgabengebieten und bewies jederzeit ein ausgezeichnetes Maß an Eigeninitiative und Arbeitsmotivation. Strategisches und konzeptionelles Denken verband er mit praxisnahen Lösungen, die er zielstrebig realisierte.

Herr Grouwet war ein sehr engagierter und zugleich geachteter Vorgesetzter. Er verstand es, die Mitarbeiter/-innen des ITDZ Berlin so in seine Entscheidungen einzubinden und zu motivieren, dass ihr persönlicher Einsatz, ihre Eigeninitiative und ihre Flexibilität merklich stiegen. Auch in der konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Personalrat zeigte Herr Grouwet seine

empathischen Fähigkeiten und seine hohe Sozialkompetenz. Sein Verhältnis zu den Personalratsmitgliedern war stets freundlich und von hohem gegenseitigem Respekt geprägt.

Das Verhalten von Herrn Grouwet gegenüber dem Vorstand, seinen Abteilungsleiterkollegen, seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden des ITDZ Berlin war stets respektvoll, zuvorkommend, höflich und engagiert. Aufgrund seiner fachlichen und persönlichen Kompetenz sowie seiner offenen, zuvorkommenden und souveränen Art war Herr Grouwet äußerst geschätzt und anerkannt.

Zusammenfassend ist festzuhalten, dass wir Herrn Grouwet als eine dynamische Führungspersönlichkeit mit ausgewiesenem Unternehmergeist kennengelernt haben, der seine Anliegen stets mit nachhaltigem Engagement und notwendiger Konsequenz vorantrieb.

Herr Grouwet verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern sein Ausscheiden außerordentlich und danken ihm für seine wertvolle Mitarbeit. Wir wünschen ihm für die Zukunft beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.



Konrad Kandziora  
Vorstand

IT-Dienstleistungszentrum Berlin